



**Diagnosticum Zrt.**

## HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

*közvetlen üzletszerzés célját szolgáló megkeresés érdekében történő személyes adatok kezeléséhez*

Alulírott

**Név:**

**Telefonszám:**

**E-mail cím:**

**Posta cím:**

Ezen nyilatkozat hátoldalán található részletes tájékoztatást megismerve, kifejezetten hozzájárulok, hogy a **DIAGNOSTICUM Gyártó és Forgalmazó Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1047 Budapest, Attila u. 126.) az általam önként megadott adataimat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései, valamint a 2016/679. számú EK Rendelet (GDPR) alapján kezelje, azok alapján részemre termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban információkat, tájékoztatásokat, ajánlatokat küldjön, vagy juttasson el közvetlen megkeresés útján, az alábbi csatornákon, továbbá ahhoz, hogy az általam megadott személyes adatokat nyilvántartásában feltüntesse:

Telefon: Igen  Nem

Posta: Igen  Nem

E-mail: Igen  Nem

SMS: Igen  Nem

**Ön bármikor tiltakozhat az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen. Tiltakozása esetén a továbbiakban nem küldünk Önnek reklámanyagot.**

Kijelentem továbbá, hogy ezen nyilatkozat 1 (egy) db eredeti példányát átvettem.

Kelt:.....

.....

Aláírás



## A DIAGNOSTICUM Gyártó és Forgalmazó Zártkörűen Működő Részvénytársaság közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelésre vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztatója

Az Adatkezelő	<b>DIAGNOSTICUM Gyártó és Forgalmazó Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b> (székhelye: 1047 Budapest, Attila u. 126.; e-mail címe: winelabhungary@diagnosticum.hu; telefonszáma: +36-20-417-0550; +36-20-332-1855)
Az adatkezelés célja	Adatkezelőáltal forgalmazott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információs és reklámanyagok, ajánlatok küldése az érintett választásának megfelelő csatornákon, továbbá ügyfélelégedettségi felmérésben történő részvétel.
A kezelt személyes adatok köre	Név, az érintett által megadott kommunikációs csatorna elérhetősége (pl. postacím, telefonszám, e-mail cím), a hozzájáruló nyilatkozaton szereplő aláírás.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (a) pontja. A hozzájárulás bármikor és akár kommunikációs csatornánként is visszavonható, és a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Az adatkezelés időtartama	A személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az adatkezelési cél megszűnéséig kezeljük, attól függően, hogy melyik esemény következik be hamarabb.
A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre	Az Adatkezelő vezető tisztségviselője, továbbá azon munkavállalói, akiknek a feladatuk teljesítése érdekében szükségük van a személyes adatokhoz való hozzáféréshez.
Az érintett jogai	<p>Érintettet az alábbi jogok illetik meg (amely jogok feltételeit az irányadó jogszabályok pl. a GDPR) határozzák meg):</p> <p><b>(i) Hozzáféréshez való jog</b>(az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet arról, hogy adatkezelés folyamatban van-e, illetve amennyiben igen, úgy az azzal kapcsolatos információkat megadja);</p> <p><b>(ii) Helyesbítéshez való jog</b>(amennyiben a kezelt adat pontatlan vagy hiányos, úgy kérelemre azt az Adatkezelő helyesbíti vagy kiegészíti);</p> <p><b>(iii) Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)</b>(amennyiben az adatkezelés nem lenne jogszerű, úgy azt az Adatkezelő törli);</p> <p><b>(iv) Az adatkezelés korlátozásához való jog</b>(pontatlan, jogellenes, szükségtelen vagy az adatkezelés elleni tiltakozás esetén az Adatkezelő az adatokat a tárolás kivételével kizárólag az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből kezeli);</p> <p><b>(v) tiltakozáshoz való jog</b>(az érintett kérésére az Adatkezelő megszünteti az adatkezelést és nem küld a továbbiakban üzenetet az érintett részére).</p> <p>A jogait az Érintett úgy gyakorolhatja, hogy közvetlenül kapcsolatba lép az Adatkezelővel annak fent meghatározott elérhetőségei útján.</p>
Jogorvoslati lehetőségek	Az érintett a jogai feltételezett megsértése esetére panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <a href="http://birosag.hu/torvenyszekek">http://birosag.hu/torvenyszekek</a> ).



## Adatvédelmi irányelvek

Az Ön által megadott személyes adatokat kezeli:

### **DIAGNOSTICUM Zrt.**

Székhely: 1047 Budapest, Attila utca 126.

Adószám: 10824487-2-41

Céggjegyzékszám: 01-10-042168

Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen adatkezelési tájékoztatónkat (a továbbiakban: **Tájékoztató**), melyben személyes adatai kezelését érintő gyakorlatunkat ismertetjük az Általános Adatvédelmi Rendelet (a GDPR, azaz az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendelete) szerint. Ez a Tájékoztató az Adatkezelő szolgáltatásait **fogyasztóként** igénybe vevő személyekre (**Ön**) vonatkozik. Bemutatja, hogy az Adatkezelő hogyan gyűjti, használja fel és osztja meg bizonyos esetekben harmadik felekkel az Ön személyes adatait, továbbá információval szolgál az Ön adatkezeléssel összefüggő „érintetti” jogairól.

Az Adatkezelő elkötelezett e honlapot felkereső egyének személyes adatainak és magánéletének védelme iránt. Jelen tájékoztató és nyilatkozat mindenekelőtt az ügyfelek és hírlevél-feliratkozók személyes adatainak interneten keresztül történő bizalmas kezeléséről és védelméről szól, mindazonáltal ide tartoznak az oldal látogatói is. Összefoglaljuk, hogy a tulajdonos milyen Önre vonatkozó adatokat hogyan gyűjthet és használhat fel, illetve milyen módon használhatják fel. Az adatok illetéktelen személyek részére nem kerülnek átadásra és ezen tájékoztatóban meghatározott formában kerülnek felhasználásra.

A szerződésekben egyedi esetekben az adatkezelés célja módosulhat, mely az adott szerződésben rögzített feltételekkel történik.

A tájékoztató fontos információt nyújt Önnek személyes adatai védelméről és ehhez fűződő jogairól. Ha a felhasználó nem fogadja el ezen feltételeket, jogában áll a honlap használatát felfüggeszteni és személyes adat megadása nélkül a böngészést befejezni.

## **ADATKEZELŐ FELELŐSSÉGE ÉS ELÉRHETŐSÉGE**

### **1.1 Adatkezeléssel kapcsolatos információk**

Jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelések tekintetében **DIAGNOSTICUM Zrt.** az adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**).

Adatvédelmi eljárásainkat érintő észrevétel, kérdés vagy panasz esetén az alábbi elérhetőségeken vagyunk elérhetőek: **DIAGNOSTICUM Zrt.**, 1047 Budapest, Attila utca 126. vagy írjon az [adatvedelem@diagnosticum.hu](mailto:adatvedelem@diagnosticum.hu) e-mail címre.

<b>Adatkezelő</b>	<b>Felelősségi körök</b>
<b>DIAGNOSTICUM Zrt.</b> 1047 Budapest, Attila utca 126.	Összes tevékenység

Választásának megfelelően Ön személyes adatai megadása nélkül is jogosult hozzáférni weboldalainkhoz, viszont a böngészéshez elengedhetetlen a süti - cookie szabályzat elfogadása, hírlevél-feliratkozás esetén pedig az adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat jóváhagyása. Személyes adat az összes információ, amely közvetett vagy közvetlen módon, azonosító szám szerint vagy az ehhez tartozó adatok alapján azonosítható természetes személyre vonatkozik. Abban az esetben, hogyha az oldal Tulajdonosa az Ön személyes adatait gyűjti, az adatgyűjtés átlátható és bizalmas adatkezeléssel történik.

Az Ön személyes adatai olyan információk, melyek segítségével az Ön személye beazonosítható, például: vezetéknev, utónév, állampolgárság, telefonszám, postacím, e-mail cím. Az Ön személyes adatait önkéntesen megadott módon, a tulajdonos az oldalon történő böngészéskor gyűjti, megjelölve minden esetben a cél eléréséhez szükségszerűen megadandó adatokat. Ha nem kívánja megadni ezen adatokat, akkor nem férhet hozzá a honlap egyes funkcióihoz, szolgáltatásaihoz. Az opcionálisan megadandó adatok gyűjtése a felhasználói igények megismerését, a honlap és szolgáltatások fejlesztését szolgálja.

Az Adatkezelő minden intézkedést megtesz, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak, naprakészek legyenek.

#### **Az alábbi személyes adatok kezelése történik:**

- Vezetéknev, keresztnév, cégnév és kapcsolattartó neve (cég esetén)
- Székhely címe (cég esetén), lakcím, levelezési cím
- E-mail cím
- Telefonszám
- Rendszer információk (IP-cím, rendszer verzió, felbontás, statisztika a honlapon megtekintett oldalakról, böngészési szokások, viselkedési mintázat)

#### **Adatkezelés időtartama:**

- Direkt marketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig
- Profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított 4 év

- Vásárlások adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év

## **Adattovábbítás feltételei**

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat - a szükséges mértékben - továbbíthatja a következő területeken tevékenykedő, általa kijelölt személyek, valamint társaságok részére:

- Adatfeldolgozás
- Jogi képviselet
- Jogviták kezelésére jogszabály alapján jogosult szervek
- Kézbesítés
- Könyvelés
- Követeléskezelés
- Marketing
- Számlázás

## **Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról**

- (1) Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie) a weboldalán. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatához. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.
- (2) Társaságunk honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:
  - az látogató által használt IP cím,
  - a böngésző típusa,
  - a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
  - látogatás időpontja,
  - a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.
- (3) A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak



érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

- **A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat**

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

- 

- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

- Microsoft Internet Explorer

- 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

- Microsoft Internet Explorer

- 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>

- Microsoft Internet Explorer

- 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

- Microsoft Internet Explorer

- 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>

- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>

- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

- Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

- 

- (4) A weboldalon használt süti önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

- 

- (5) Társaság honlapján alkalmazott süti:

- 

- 1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) süti
- Ezek a süti ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen süti adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.
- A kezelt adatkör: AVChatUserId, JSESSIONID, portal\_referer.
- Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése.
- Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása.
-



- 2. Hozzájárulást igénylő sütik:
- Ezek lehetőséget biztosítanak hogy a Társaság megjegyezhesse a felhasználó honlappal kapcsolatos választásait. A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.
- 
- 2.1. Használatot elősegítő sütik:
- Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása.
- Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.
- Az adatkezelés időtartama 6 hónap.
- 
- 2.2. Teljesítményt biztosító sütik:
- Google Analytics sütik – erről itt tájékozódhat:
- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
- 
- Google AdWords sütik - erről itt tájékozódhat:
- <https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

## Fogalmak

- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, például: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés, egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés
- **Adattovábbítás:** az Adatkezelő által kezelt személyes adatok harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tétele
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
- **Azonosítható természetes személy:** természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, valamely azonosító, például: név, azonosító szám, helymeghatározó



adat, online azonosító, fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

- **Címzett:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e
- **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy
- **Felhasználók:** az Adatkezelő által üzemeltetett, <http://www.diagnosticum.hu/> weboldalon és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak látogatói
- **Harmadik fél:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak
- **Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefon: 06-1 391-1400, fax: 06-1 391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), weboldal: [naih.hu](http://naih.hu))
- **Partner/Ügyfél:** természetes személy, aki az Adatkezelővel nem weboldalon köt szerződést termék értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtására
- **Regisztráció:** a weboldal felhasználó személyes adatainak rögzítése, mellyel felhasználói fiókot hoz létre
- **Személyes adat:** az érintetthez vonatkozó bármely információ
- **Weboldal:** az Adatkezelő által üzemeltetett, <http://www.diagnosticum.hu/> elérhető weboldala